



Comune di Civitella Paganico

Provincia di Grosseto

Istruzioni per la consultazione e il pagamento delle rette relative al Servizio di Trasporto e Refezione Scolastici

Anche nell' anno scolastico 2022/2023 i servizi di mensa e trasporto scolastici sono gestiti telematicamente e le relative rette devono essere versate esclusivamente tramite il sistema PagoPA, accedendo alla propria area riservata dei servizi on-line del Comune di Civitella Paganico, sia per i cittadini residenti che non residenti.

Di seguito si riportano le istruzioni per:

- 1) **Accesso ai servizi on-line**
- 2) **Consultazione del dettaglio dei documenti/utenti associati**
- 3) **Pagamento dei documenti**

1) *Accesso ai servizi on-line*

1. **Accedere alla sezione “servizi online”, “servizi online – LOGIN”** https://www.halleyweb.com/c053008/po/po_login.php **tramite credenziali SPID** oppure CNS o CIE (se in possesso di apposito lettore e previa attivazione delle carte elettroniche). Per coloro che non sono in possesso delle credenziali SPID, la richiesta può essere effettuata gratuitamente tramite lo Sportello SPID del Comune di Civitella Paganico.

Come richiedere SPID allo Sportello del Comune di Civitella Paganico.

Lo Sportello fornisce l'assistenza necessaria con due diverse modalità di attivazione di SPID:

1. il cittadino inserisce autonomamente i dati online sul portale di Lepida Id (vai al portale LepidaID) e poi si reca allo Sportello del Comune di Civitella Paganico solo per la fase di riconoscimento.
2. il cittadino si reca allo Sportello del Comune di Civitella Paganico e un operatore lo aiuterà in tutte le fasi, dalla registrazione fino all'identificazione (modalità assistita).

Cosa serve per la richiesta.

Per entrambe le modalità di richiesta il cittadino deve essere in possesso di:

- Un indirizzo e-mail personale.
- Un telefono cellulare.
- Un documento di riconoscimento italiano in corso di validità (carta di identità, passaporto, patente di guida)
- Tessera sanitaria in corso di validità.

Quando è aperto lo Sportello SPID

Lo sportello Spid del Comune di Civitella Paganico è aperto solo su appuntamento telefonico:

- Paganico (telefono 0564 906050) il lunedì dalle ore 8:00 alle ore 10:30.
- Civitella (telefono 0564 900415)
 - il martedì ed il venerdì dalle ore 8:45 alle ore 13:00.
 - il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00.



Comune di Civitella Paganico

Provincia di Grosseto

2. Entrare nell'area riservata, sulla cui parte destra figurano i Servizi attivi per il Cittadino (residente e non residente):

Comune di Civitella Paganico

Seguici su

Homepage Il comune informa Servizi al Cittadino Imprese Extranet Intranet SUT

Home > Servizi al Cittadino

Benvenuto nell'area riservata al cittadino

Homepage del cittadino

Nessuna notizia da visualizzare

Segui il feed | tutti i contenuti >

Calendario eventi
« prec **Dicembre 2021** SUCC »

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

20 Dicembre 2021

Non ci sono eventi programmati per il 20/12/2021.

Inserisci un nuovo evento

Servizi per il cittadino non residente

- Servizi scolastici
- Servizi anagrafici
- Pagamenti pagoPA
- Prenotazione appuntamenti
- Istanze online

2) Consultazione del dettaglio dei documenti/utenti associati

1. Nel menu principale di destra (immagine sopra) cliccare sulla voce “**Servizi Scolastici**”: nella schermata che compare sono visualizzati i documenti emessi:

Homepage Il comune informa Servizi al Cittadino Imprese Extranet Intranet SUT

Home > Servizi al Cittadino > Servizi scolastici > Documenti

Servizi scolastici

Documenti

Utenti

Tipo atto

Tipo	Anno	Numero	Scadenza	Importo totale	Pagato	Residuo
Documento	2021	640	10/12/2021	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Documento	2021	802	10/12/2021	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00



Comune di Civitella Paganico

Provincia di Grosseto

2. Per visualizzare il dettaglio del singolo documento premere sulla lente di ingrandimento:

Home > Servizi al Cittadino > Servizi scolastici > Documento n. 640 del 02/12/2021

Servizi scolastici

Documenti

Utenti

Documento n. 640 del 02/12/2021

Voci del documento			
Periodo	Descrizione	Q.ta	Totale
01/09/2021 30/09/2021	REFEZIONE Fisso - C.F. (4900) UTENTE PROVA	1	€ 2,00
01/09/2021 30/09/2021	REFEZIONE Fisso - C.F. (4900) UTENTE PROVA	1	€ -2,00
Totali del documento			€ 0,00

retta settembre

conguaglio settembre

Pagamenti					
Rata	Scadenza	Importo	Pagato	Residuo	Stato
1	10/12/2021	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	Da pagare

3. Cliccando invece sulla voce “Utenti” è possibile visualizzare il dettaglio relativo all’iscrizione dell’utente associato al proprio profilo, la classe frequentata, la tariffa applicata ecc:

Homepage Il comune informa Servizi al Cittadino Imprese Extranet Intranet SUT

Home > Servizi al Cittadino > Servizi scolastici > Utenti

Servizi scolastici

Documenti

Utenti

Nominativo

Servizi disponibili

Utente Prova

Mensa

Trasporto

Mensa



Comune di Civitella Paganico

Provincia di Grosseto

Home > Servizi al Cittadino > Servizi scolastici > Mensa - Utente Prova

Servizi sco

Servizi scolastici

Documenti

Mensa - Utente Prova

Utenti

Dati generali	
Anno scolastico	2021/2022 Rette
Mensa	NIDO
Corso	UNICO 4 UNICA PAGANICO
Reddito familiare	
Importo totale	

Presenze mensili		
Mese	Anno	Presenze
Settembre	2021	5

Dati relativi alla tariffa			
Descrizione	Validità	Tipo tariffa	Importo pasto
Mensa nido-infanzia 1^ figlio	Da 01/09/2020 a	Fisso + pasti	€. 2,00

NB: relativamente al servizio di trasporto scolastico, i dettagli relativi ai “dati generali” e ai “dati tragitto” non vengono gestiti dal sistema: i contenuti visualizzati sono casuali ed in ogni caso non incidono sulla tariffazione.

3) Pagamento dei documenti

1. Per procedere al pagamento ritornare al menù principale e cliccare su “**Pagamenti PagoPA**”:

Home > Servizi al Cittadino

Benvenuto nell'area riservata al cittadino

Homepage del cittadino

Nessuna notizia da visualizzare

Segui il feed | tutti i contenuti >

20 Dicembre 2021

Non ci sono eventi programmati per il 20/12/2021.

Servizi per il cittadino non residente

- Servizi scolastici
- Servizi anagrafici
- Pagamenti pagoPA**
- Prenotazione appuntamenti
- Istanze online

Calendario eventi

« prec **Dicembre 2021** succ »

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26



Comune di Civitella Paganico

Provincia di Grosseto

2. Aprire i dettagli del documento relativo ai servizi scolastici ed aggiungere il documento al carrello cliccando sulla relativa icona. **E' possibile aggiungere più documenti al carrello per effettuare un unico pagamento:**

Home > Servizi al Cittadino > Pagamenti pagoPA

Pagamenti pagoPA

Carrello (0)

12,00€
scade il 20/12/2021

Rata unica

Non è possibile pagare in un'unica soluzione.

IUV	Scadenza	Importo	Saldo
Rata 1 02710000022890165	20/12/2021	12,00€	12,00€

Aggiungi al carrello

NB: coloro che desiderano effettuare il pagamento con **C-BILL** tramite il proprio home banking, possono copiare il **codice IUV (codice avviso)** necessario per effettuare il pagamento con C-BILL.

ATTENZIONE! Il codice IUV identifica univocamente il singolo pagamento relativo allo specifico utente e genitore/tutore: ogni referente deve **utilizzare il proprio IUV**, salvo che desideri pagare le rette di altri utenti.

Gli altri codici solitamente richiesti dalla banca sono invariati per tutti gli utenti e tutti i servizi scolastici, ovvero:

- codice c-bill: **A5URV**

- codice fiscale ente creditore: **00214200537**

Home > Servizi al Cittadino > Pagamenti pagoPA > Carrello

Pagamenti pagoPA

Elenco pagamenti nel carrello

Causale	IUV	Anno	Scadenza	Importo
Servizi scolastici Ser.Scolastici - S.S.21/22 REFEZ.20-12-2021 Cum.Re	Rata 1 02710000022890165	2021	20/12/2021	12,00€
				Totale: 12,00€

< 1 >

Procedi al pagamento

Cliccando su **“Procedi al pagamento”** si è reindirizzati sul portale PagoPA. Seguire le istruzioni del portale ministeriale per effettuare l’accesso:



Comune di Civitella Paganico

Provincia di Grosseto

CREDEM | CREDEMTEL **2017/2018**
pagoPA

[Indietro](#)

Creditore	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
COMUNE DI CIVITELLA PAGANICO	Mense scolastiche	Ser.Scolastici - S.S.21/22 REFEZ.20-12-2021 Cum.Re Rata 1	02/70000022890165	12,00 €
Totale pagamento				12,00 €

Codice Fiscale/Partita IVA
[REDACTED]

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail
[REDACTED]

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare



PAGA ON LINE
Pagare con carta di credito, bonifico o bollettino postale on line scegliendo tra i fornitori dei sistemi di pagamento.

←

cliccare qui

Accedere di nuovo con **SPID** oppure inserire la propria **e-mail**:

Comune di Civitella Paganico
/RFB/0271000022890165/TXT/Rata 1
12,00 €

IT ▾

pagoPA

 **Entra con SPID**

oppure

Non hai SPID? Scopri di più

 **Entra con la tua email**

Accettare l'informativa privacy:

pagoPA - Informativa sulla privacy
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagoPA.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece NON descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

Titolare del trattamento dei dati
PagoPA S.p.A.

1 accetto la privacy policy

2 **Continua**



Comune di Civitella Paganico

Provincia di Grosseto

Scegliere la modalità di pagamento e seguire le istruzioni:

Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito

 Conto corrente

 Altri metodi di pagamento

NOTE:

- 1) In caso di **interruzione** della procedura di pagamento o errore, il pagamento viene bloccato: attendere almeno 20 minuti prima di ripetere la procedura.
- 2) Il sistema PagoPA **non permette doppi pagamenti**, in caso di dubbio sull'effettuazione del pagamento è sufficiente verificare la propria posizione debitoria accendendo ai servizi on-line del Comune di Civitella Paganico. In ogni caso il sistema non permette di pagare documenti già saldati.
- 3) L'emissione delle rette può subire ritardi in base ai tempi di ricezione dei registri di presenza (mensa) o eventuali conguagli, rettifiche ecc. Si suggerisce in generale di effettuare l'accesso **una volta al mese** per verificare la propria situazione debitoria.

La scadenza delle rette dei servizi scolastici è fissata al 10 del mese: il trasporto scolastico scade il 10 del mese in corso, la mensa scade il 10 del mese successivo a quello di riferimento delle rette.

La scadenza delle rette del servizio educativo "Lo Scarabocchio" è fissata al 5 del mese in corso.

Per eventuali informazioni e supporto nella procedura è possibile rivolgersi all'Ufficio Sociale, Istruzione e Cultura: Tel. 0564 900410 / sociale@comune.civitellapaganico.gr.it